



Gedragscode

Falk&Ross - Groep

Code of Conduct

Falk&Ross Group



Inhoud

1	Basisbegrip en geldigheid	4
2	Mensenrechten en arbeidsnormen	5
2.1	Arbeidsrelaties	5
2.2	Verbod op kinderarbeid en bescherming van jonge werknemers	5
2.3	Verbod op dwangarbeid	5
2.4	Vergoeding	6
2.5	Arbeidsduur	6
2.6	Vrijheid van vereniging	6
2.7	Diversiteit en inclusie, verbod op discriminatie	6
2.8	Gezondheid en veiligheid op het werk	6
3	Verantwoordelijkheid voor het milieu	9
4	Ethische zakelijke praktijken en integriteit	10
4.1	Corruptie, handelscontrole, witwassen van geld	10
4.2	Eerlijke concurrentie	10
4.3	Persoonlijke gegevens, bescherming van vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom	10
5	Uitvoering	12
5.1	Communicatie en training	12
5.2	Verwachtingen van onze toeleveringsketens, controlemaatregelen	12
5.3	Kennisgeving met betrekking tot overtredingen	12

Content

1	Basic understanding and validity	4
2	Human rights and labour standards	7
2.1	Employment relationships	7
2.2	Prohibition of child labour and protection of young workers	7
2.3	Prohibition of forced labour	7
2.4	Remuneration	7
2.5	Working hours	8
2.6	Freedom of association	8
2.7	Diversity and inclusion, ban on discrimination	8
2.8	Health and safety at work	8
3	Environmental responsibility	9
4	Ethical business practices and integrity	11
4.1	Corruption, trade control, money laundering	11
4.2	Fair competition	11
4.3	Personal data, protection of confidential information and intellectual property	11
5	Implementation	13
5.1	Communication and training	13
5.2	Expectations of our supply chains, control measures	13
5.3	Notice regarding violations	13

Basisbegrip en geldigheid **Basic understanding and validity**

Wij, de Falk&Ross Groep met alle vennootschappen van de groep in Europa, beschouwen onszelf als onderdeel van de samenlevingen waarin we zakendoen en verplichten ons tot maatschappelijk verantwoord ondernemen door rekening te houden met de directe en indirecte effecten van onze bedrijfsactiviteiten op de samenleving en het milieu en door voortdurend te streven naar een goede balans tussen economische, sociale en ecologische belangen.

We handelen in overeenstemming met algemeen erkende waarden en principes, waaronder integriteit en legaliteit. We leven internationaal erkende mensenrechten en arbeidsnormen na, zoals vastgelegd in de Gedragscode.

We onderschrijven de doelstellingen van de Gedragscode en zullen binnen het kader van onze respectieve wettelijke en reële mogelijkheden alle gepaste en redelijke inspanningen leveren om de vrijwillige verbintenis voortdurend na te leven op al onze bedrijfslocaties in Duitsland en in het buitenland. Waar nationale regelgeving in strijd is met de inhoud van de Gedragscode of waar de nationale context het onmogelijk maakt om de Gedragscode volledig na te leven, zoeken we naar manieren om de vereisten van de Gedragscode waar mogelijk toch na te leven.

De inhoud van onze Gedragscode is hoofdzakelijk gebaseerd op de aanbeveling van zowel de overkoepelende organisatie van de Duitse detailhandel (HDE) als "textil+mode", de overkoepelende organisatie van de Duitse textiel- en mode-industrie. Deze aanbeveling is gericht aan bedrijven in de betreffende bedrijfssector, ongeacht of ze zichzelf beschouwen als fabrikant, detailhandel, handelsonderneming of dienstverlener.

We, the Falk&Ross Group with all group-companies in Europe, consider ourselves as part of the societies in which we do business and are committed to socially responsible corporate governance by taking into account the direct and indirect effects of our business activities on society and on the environment, and continually striving to achieve an appropriate balance of interests in economic, social and ecological terms.

We act in accordance with generally recognised values and principles, including integrity and legality. We comply with internationally recognised human rights and labour standards as set out in the Code of Conduct.

We share the objectives of the Code of Conduct and will make every appropriate and reasonable effort, within the scope of our respective legal and actual opportunities, to comply with the voluntary commitment on an ongoing basis at all our company locations in Germany and abroad. Where national regulations contradict the contents of the Code of Conduct or the domestic context makes it impossible to fully comply with them, we will look for ways to nevertheless uphold the requirements of the Code of Conduct wherever possible.

The content of our Code of Conduct is largely based on the recommendation of both the umbrella organisation of the German retail sector (HDE) and "textil+mode" as the umbrella organisation of the German textile and fashion industry. This recommendation addresses to companies in the relevant business sector regardless of whether they consider themselves to be a manufacturer, retail business, trade company or service provider.

Mensenrechten en arbeidsnormen

We respecteren de menselijke waardigheid en houden ons aan de internationaal erkende mensenrechten, zoals die in het bijzonder zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN) en in de VN-richtlijnen voor bedrijfsleven en mensenrechten en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. We houden ook rekening met de internationaal erkende arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), zoals hieronder vermeld in de Gedragscode.

In al onze zakelijke activiteiten streven we ernaar geen mensenrechtenschendingen te veroorzaken of hieraan bij te dragen. We verwachten hetzelfde van onze zakelijke partners.

2.1 Arbeidsrelaties

We waarderen onze werknemers. We verwerpen elke vorm van onwettige straffen, misbruik, pesten, intimidatie of andere onwaardige behandeling van werknemers.

We houden ons aan de geldende arbeidswetgeving in alle arbeidsrelaties en verwachten hetzelfde van onze contractuele partners. Aan het begin van de arbeidsrelatie krijgen werknemers begrijpelijke informatie over de belangrijkste arbeidsvoorwaarden, waaronder hun rechten en plichten, evenals over-arbeidstijd, verloningen betalingsregelingen en -modaliteiten.

We respecteren en beschermen het recht van werknemers om hun dienstverband te beëindigen in overeenstemming met de geldende opzegtermijn.

2.2 Verbod op kinderarbeid en bescherming van jonge werknemers

We tolereren geen kinderarbeid en houden ons aan de geldende wettelijke minimumleeftijd voor de toetreding tot de arbeidsmarkt. We nemen geen personen in dienst die jonger zijn dan de leeftijd waarop de leerplicht eindigt volgens de wet van de plaats van tewerkstelling, en jonger zijn dan 15 jaar.

Wij verwachten van onze aannemers dat zij beschikken over adequate middelen om de leeftijd vast te stellen teneinde kinderarbeid te voorkomen. Als het gebruik van kinderarbeid wordt vastgesteld, worden onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen in gang gezet die gericht zijn op de belangen, de bescherming en de ontwikkeling van het kind.

Voor mensen jonger dan 18 jaar worden de rechten van jonge werknemers gerespecteerd; zij mogen alleen worden aangenomen als het gewaarborgd is dat de arbeidsomstandigheden geen risico vormen voor hun gezondheid, veiligheid of morele integriteit noch schadelijk zijn voor hun ontwikkeling.

2.3 Verbod op dwangarbeid

We verwerpen alle vormen van gedwongen of verplichte arbeid, met inbegrip van elke vorm van schuldarbeid, lijfeigenschap, slavernij of slaafachtige praktijken, mensenhandel of andere onvrijwillige arbeid en diensten die niet in overeenstemming zijn met internationaal erkende arbeids- en sociale normen.

2.4 Vergoeding

We houden ons aan de wettelijke of - waar van toepassing - cao-bepalingen voor de vergoeding van arbeidsprestaties. We zorgen ervoor dat het door ons betaalde loon niet lager is dan het toepasselijke wettelijke minimumloon of het toepasselijke collectief overeengekomen minimumloon dat in de sector is vastgesteld of gebruikelijk is. In landen of regio's zonder wettelijk of collectief loonkader, letten we er in het bijzonder op dat de lonen voldoende zijn voor regelmatig voltijds werk om in de basisbehoeften van de werknemers te voorzien.

We staan geen inhoudingen op het loon toe die niet wettelijk zijn toegestaan, ook niet als disciplinaire maatregel.

2.5 Arbeidsduur

We houden ons aan de wettelijke of toepasselijke cao-bepalingen inzake arbeidsduur, inclusief rustpauzes en jaarlijks verlof.

2.6 Vrijheid van vereniging

We respecteren het recht van werknemers op vrijheid van vereniging, vrijheid van vergadering en het recht op collectieve onderhandelingen en loononderhandelingen.

2.7 Diversiteit en inclusie, verbod op discriminatie

We bevorderen een werkomgeving die inclusie mogelijk maakt en waar de diversiteit van onze werknemers wordt gewaardeerd. We zetten ons in voor gelijke kansen en verwerpen elke vorm van discriminatie of ongerechtvaardigde ongelijke behandeling op het werk, bijvoorbeeld op basis van nationale en etnische afkomst, sociale achtergrond, gezondheidstoestand, handicap, seksuele geaardheid, leeftijd, geslacht, politieke overtuiging, religie of geloof.

2.8 Gezondheid en veiligheid op het werk

We houden ons aan nationale en internationale beroepsmatige gezondheids- en veiligheidsnormen en zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving om de veiligheid en gezondheid van onze werknemers te handhaven, derden te beschermen en ongevallen, verwondingen en werkgerelateerde ziekten te voorkomen.

Human rights and labour standards

We respect human dignity and uphold internationally recognised human rights, as set out in particular in the United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights and addressed in the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. We also take into account the internationally recognised labour standards of the International Labour Organisation (ILO), as listed below in the Code of Conduct.

In all our business activities we always strive to neither cause nor contribute to human rights violations. We expect the same from our business partners.

2.1 Employment relationships

We appreciate our employees. We reject any form of unlawful punishment, abuse, harassment, intimidation or other undignified treatment towards workers.

We abide by the applicable labour law in all employment relationships and expect the same from our contractual partners. At the beginning of the employment relationship workers shall be provided with comprehensible information about the essential terms and conditions of employment, including their rights and duties, as well as the working hours, remuneration and payment arrangements and modalities.

We respect and protect the right of employees to terminate their employment in accordance with the applicable notice period.

2.2 Prohibition of child labour and protection of young workers

We do not tolerate child labour and observe the applicable legal minimum age for admission to employment. We do not employ persons under the age at which compulsory education ends under the law of the place of employment and under the age of 15.

We expect our contractors to have adequate means of determining age to prevent child labour. If the use of child labour is identified, all necessary measures are immediately initiated focusing on the best interests, protection and development of the child.

For people under the age of 18, the rights of young workers shall be observed; they may only be hired if it is ensured that the working and employment conditions do not pose a risk to their health, safety or morals, nor are they harmful to their development.

2.3 Prohibition of forced labour

We reject all forms of forced or compulsory labour, including any form of bonded labour, serfdom, slavery or slave-like practices, trafficking in human beings or any other involuntary labour and services that are not in conformity with internationally recognised labour and social standards.

2.4 Remuneration

We adhere to the statutory or – where applicable – collective agreement provisions for the remuneration of work performance. We ensure that the wage paid by us does not fall below the applicable statutory minimum wage or the applicable collectively agreed minimum wage set or customary in the sector. In countries or regions without a statutory or collective wage framework, we pay particular attention to the fact that the wages paid are sufficient for regular full-time work in order to meet the basic needs of the employees.

We do not tolerate deductions from wages that are not permitted by law, including deductions from wages as a disciplinary measure.

2.5 Working hours

We adhere to the statutory or applicable collective agreement provisions on working time, including rest breaks and annual leave.

2.6 Freedom of Association

We respect the right of workers to freedom of association, freedom of assembly and the right to collective bargaining and wage negotiations.

2.7 Diversity and inclusion, ban on discrimination

We promote a work environment that enables inclusion and where the diversity of our employees is valued. We are committed to equal opportunities and reject any form of discrimination or unjustified unequal treatment in employment, for example on the basis of national and ethnic origin, social background, health status, disability, sexual orientation, age, gender, political opinion, religion or belief.

2.8 Health and safety at work

We adhere to national and international occupational health and safety standards and ensure a safe and healthy working environment in order to maintain the safety and health of our employees, protect third parties and prevent accidents, injuries and work-related illnesses.

Verantwoordelijkheid voor het milieu

De bescherming en het behoud van natuurlijke bronnen gaat ons allemaal aan en verplicht ons allemaal. Daarom houden we bij onze bedrijfsactiviteiten rekening met ecologische aspecten en zetten we ons in voor een klimaat neutrale toekomst.

We nemen onze verantwoordelijkheid voor het milieu door te voldoen aan de toepasselijke wettelijke vereisten en erkende normen voor de bescherming van het milieu en het klimaat, en door ons in te spannen om de invloed van onze bedrijfsactiviteiten op het milieu en het klimaat voortdurend te verbeteren.

We nemen passende maatregelen die zijn gebaseerd op wettelijke en internationaal erkende normen en die onder andere de volgende onderwerpen omvatten:

- Professioneel en verantwoord omgaan met gevaarlijke stoffen en andere chemicaliën en afval, inclusief verwijdering;
- Inspanningen om afval te verminderen of te voorkomen en de uitstoot van activiteiten te minimaliseren (bijv. afvalwater, afvallucht, geluid, broeikasgassen);
- Behoud van natuurlijke hulpbronnen, bijvoorbeeld door maatregelen om water, chemicaliën en andere grondstoffen te besparen;
- Bevordering van het gebruik van recycling en andere milieuvriendelijke technologieën, processen, grondstoffen en producten;
- Inspanningen om de energie-efficiëntie en het aandeel groene of hernieuwbare energie in het energieverbruik op onze bedrijfslocaties te verhogen.

Environmental responsibility

The protection and preservation of natural resources concerns and obligates us all. With this in mind, we conduct our business activities taking into account the ecological aspects and are committed to the goal of a climate-neutral future.

We assume our environmental responsibility by complying with applicable legal requirements and recognised standards for the protection of the environment and climate, and by making efforts to continuously improve the impact of our business activities on the environment and climate.

We undertake appropriate measures, which are based on legal and internationally recognised standards, and cover the following topics, among others:

- Professional and responsible handling of hazardous substances and other chemicals as well as waste, including disposal;
- Efforts to reduce or prevent waste and the minimisation of emissions from operations (e.g. waste water, waste air, noise, greenhouse gases);
- Conservation of natural resources, for example through measures to save water, chemicals and other raw materials;
- Promoting the use of recycling and other climate and environmental technologies, processes, raw materials and products;
- Efforts to increase the energy efficiency and the proportion of green or renewable energies in energy consumption at our company locations.

Ethische zakelijke praktijken en integriteit

We streven alleen legitieme zakelijke doelstellingen en praktijken na. We bouwen en onderhouden alleen zakelijke relaties met gerenommeerde partners.

We gedragen ons op een eerlijke en waarderende manier tegenover onze zakenpartners en klanten. We respecteren de verschillende juridische, economische, sociale en culturele achtergronden en omstandigheden van de landen en regio's waarin we actief zijn. We baseren onze ondernemersactiviteiten altijd op universeel geldende ethische waarden en principes, waaronder integriteit en respect voor de menselijke waardigheid.

We ondersteunen vrije en eerlijke wereldhandel en houden ons aan de wet- en regelgeving van de landen en regio's waarin we zakendoen.

4.1 Corruptie, handelscontrole, witwassen van geld

We verwerpen alle vormen van omkoping en corruptie en vermijden nu al elke schijn daarvan - zij het in de vorm van het verlenen of accepteren van oneerlijke voordelen.

We handelen in overeenstemming met de geldende import- en exportcontrolevoorschriften en voldoen aan de wettelijke vereisten ter voorkoming van het witwassen van geld.

4.2 Eerlijke concurrentie

We ondersteunen vrije en eerlijke concurrentie. We tolereren geen concurrentiebeperkende overeenkomsten en zorgen ervoor dat we handelen in overeenstemming met de toepasselijk mededingingswetten. We wijzen concurrentievoordelen als gevolg van oneerlijke handelspraktijken af.

4.3 Persoonlijke gegevens, bescherming van vertrouwelijke informatie en intellectueel eigendom

We respecteren de privacy rechten van onze werknemers, zakenpartners en klanten en houden ons bij de verwerking van persoonlijke informatie aan de toepasselijke vereisten en voorschriften voor gegevensbescherming en beveiliging.

We dragen er zorg voor dat bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie die onze zakenpartners en klanten ons toevertrouwen, adequaat worden beschermd tegen ongeoorloofde verwerking, gebruik en openbaarmaking, ten minste in overeenstemming met de relevante wettelijke bepalingen voor de bescherming van bedrijfsgeheimen.

We respecteren het intellectuele eigendom van onze zakenpartners, klanten en andere derden. We zorgen ervoor dat er voldoende voorzorgsmaatregelen worden genomen om intellectuele eigendomsrechten te beschermen bij de overdracht van expertise en technologieën.

Ethical business practices and integrity

We pursue only legitimate business objectives and practices. We build and maintain business relationships only with reputable partners.

We behave in a fair and appreciative manner towards our business partners and customers. We respect the different legal, economic, social and cultural backgrounds and circumstances of the countries and regions in which we operate. We always base our entrepreneurial actions on universally valid ethical values and principles, including integrity and respect for human dignity.

We support free and fair world trade and abide by the laws and regulations of the countries and regions in which we do business.

4.1 Corruption, trade control, money laundering

We reject all forms of bribery and corruption and already avoid any appearance thereof – be it in the form of granting or accepting unfair advantages.

We act in accordance with the applicable import and export control regulations and comply with legal requirements for the prevention of money laundering.

4.2 Fair competition

We support free and fair competition. We do not tolerate any anti-competitive agreements and ensure that we act in accordance with the applicable anti-trust laws. We reject competitive advantages due to unfair business practices.

4.3 Personal data, protection of confidential information and intellectual property

We respect the privacy rights of our employees, business partners and customers and adhere to the applicable data protection and security requirements and regulations when handling personal information.

We take great care to ensure that commercial secrets and other confidential information that our business partners and customers entrust to us are adequately protected from unauthorised acquisition, use and disclosure, at least in accordance with the relevant legal provisions for the protection of business secrets.

We respect the intellectual property of our business partners, customers and other third parties. We ensure that sufficient precautions are taken to protect intellectual property rights when transferring expertise and technologies.

Uitvoering

We doen gepaste en redelijke inspanningen om de inhoud van de Gedragscode voortdurend na te leven op alle locaties van onze vennootschap. We hebben hiervoor geschikte maatregelen en processen opgezet en documenteren de uitvoering ervan binnen de vennootschap op een gepaste manier. Het uitvoerend management wordt regelmatig op de hoogte gehouden van de uitvoering en het werk van de verantwoordelijke instanties en personen.

5.1 Communicatie en training

We delen de inhoud van de Gedragscode mee aan onze medewerkers, zakenpartners en andere belangrijke belanghebbenden en geven onze medewerkers waar nodig trainingen over relevante onderwerpen. We verwachten van onze medewerkers dat ze de Gedragscode naleven.

5.2 Verwachtingen van onze toeleveringsketens, controlemaatregelen

De Gedragscode weerspiegelt ook onze verwachtingen ten aanzien van onze toeleveringspartners en andere contractuele partners in onze toeleveringsketens. In dit opzicht verwachten we van hen dat ze de inhoud van de Gedragscode naleven of een vergelijkbare gedragscode toepassen. We moedigen onze zakenpartners aan om deze verwachting ook te eisen van de contractuele partners in hun supply chain.

We hechten waarde aan langdurige zakelijke relaties gebaseerd op partnerschap. Daarom identificeren en verifiëren we onze contractuele partners op de juiste manier voordat we een leveringsrelatie aangaan, bijvoorbeeld door zelfopenbaring, leveranciersevaluatie of iets vergelijkbaars.

We behouden ons het recht voor om te controleren of onze leveringspartners aan onze verwachtingen voldoen, bijvoorbeeld door middel van audits. Als er ernstige overtredingen worden vastgesteld, behouden we ons het recht voor om passende contractuele consequenties te treffen, waaronder beëindiging van de zakelijke relatie. In elk geval verwachten we dat alle vastgestelde overtredingen worden aangepakt met passende preventieve of corrigerende maatregelen.

5.3 Kennisgeving met betrekking tot overtredingen

We nemen elke schending van de Gedragscode serieus. Bij meldingen van mogelijke overtredingen nemen we vervolgmaatregelen voor een juiste en vertrouwelijke opheldering en, indien nodig, passende preventieve of corrigerende maatregelen.

Implementation

We make appropriate and reasonable efforts to comply with the contents of the Code of Conduct on an ongoing basis at all our company's locations. We have set up suitable measures and processes for this purpose and document their implementation within the company in an appropriate manner. The executive management is kept informed at regular intervals about the implementation and work of the responsible bodies and persons.

5.1 Communication and training

We communicate the contents of the Code of Conduct to our employees, business partners and other key stakeholders and train our employees on relevant topics as required. We expect our employees to comply with the Code of Conduct.

5.2 Expectations of our supply chains, control measures

The Code of Conduct also reflect our expectations of our supply partners and other contractual partners in our supply chains. In this respect, we expect them to comply with the contents of the Code of Conduct or to apply a comparable code of conduct. We encourage our business partners to demand this expectation from the contractual partners in their supply chain.

We value long-term business relationships based on partnership. We therefore identify and verify our contractual partners in an appropriate manner before entering into a supply relationship, e.g. through self-disclosure, supplier evaluation or similar.

We reserve the right to monitor our supply partners' compliance with our expectations, e.g. by means of auditing. Should serious violations be identified, we reserve the right to appropriate contractual consequences, including termination of the business relationship. In any case, we expect that any violations that are identified will be dealt with by appropriate preventive or remedial measures.

5.3 Notice regarding violations

We take any violation of the Code of Conduct seriously. In the case of reports of possible violations, we shall take follow-up measures for proper and confidential clarification and, if necessary, appropriate preventive or remedial measures.

GEDRAGSCODE

FALK&ROSS GROEP

CODE OF CONDUCT

FALK&ROSS GROUP

Universele naleving

Deze gedragscode is bindend voor alle rechtspersonen van de vennootschap.

Falk&Ross Group Europe GmbH

Ross-Straße 6
67681 Sembach
GERMANY
Phone: + 49 (0) 63 03 - 800 100
Fax: + 49 (0) 63 03 - 800 105
Email: info.de@falk-ross.com

Falk&Ross Group Spain, S.L.U.

C/ Civitella, 11
Pol. Industrial PLAZA
50197 Zaragoza
SPAIN
Phone: + 34 972 96 89 50
Fax: + 34 972 96 89 78
Email: info.es@falk-ross.com

Falk&Ross Group Italia Srl

Via Pavese 1/3
20089 Rozzano (MI)
ITALY
Phone: + 39 02 36 54 98 40
Fax: + 39 02 36 54 99 77
Email: info.italy@falk-ross.com

Falk&Ross Group France SAS

Rue de la Charité, 14
69002 Lyon
FRANCE
Phone: + 33 4 72 89 76 40
Email: info.fr@falk-ross.com

Universal Adherence

This code of conduct is binding for all legal entities of the company.

Falk&Ross Group Polska Sp. z o.o.

ul.Sportowa 12
32-083 Balice
POLAND
Phone: + 48 (12) 632 21 20
Email: info.pl@falk-ross.com
Email: info.bs@falk-ross.com

Spirit Promotional Clothing Sa

Les Berges de l'Argentine
Rue François Dubois 2
1310 la Hulpe
BELGIUM
Phone: + 32 2 353 24 35 (BE)
Fax: + 32 2 353 24 38 (BE)
Email: info.be@falk-ross.com
Phone: + 31 30 31 000 71 (NL)
Fax: + 31 30 31 000 56 (NL)
Email: info.nl@falk-ross.com

Falk&Ross Group Central Eastern Europe Kft.

Repülőtéri út 2/a.
1112 Budapest
HUNGARY
Phone: + 36 (1) 371 22 21
Fax: + 36 (1) 371 22 22
Email: info.hu@falk-ross.com

GEDRAGSCODE

FALK&ROSS GROEP

CODE OF CONDUCT

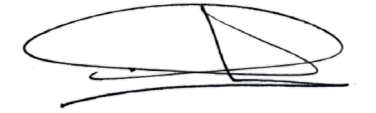
FALK&ROSS GROUP

Handtekening van het senior management Falk&Ross Group

Signature of Senior Management Falk&Ross Group



Lothar Hiese, CEO



Didier Collignon, CCO



FALK&ROSS