



Código de Conducta

Falk&Ross Csoport

Code of Conduct

Falk&Ross Group



Contenido

1	Comprensión básica y validez	4
2	Derechos humanos y normas laborales	5
2.1	Relaciones laborales	5
2.2	Prohibición del trabajo infantil y protección de los trabajadores jóvenes	5
2.3	Prohibición del trabajo forzado	5
2.4	Remuneración	6
2.5	Horas de trabajo	6
2.6	Libertad de Asociación	6
2.7	Diversidad e inclusión, Prohibición de la discriminación	6
2.8	Salud y seguridad en el trabajo	6
3	Responsabilidad medioambiental	9
4	Prácticas comerciales éticas e integridad	10
4.1	Corrupción, control comercial y lavado de dinero	10
4.2	Competencia justa	10
4.3	Protección de datos personales, información confidencial y propiedad intelectual	10
5	Implementación	12
5.1	Comunicación y capacitación	12
5.2	Expectativas de nuestras cadenas de suministro, medidas de control	12
5.3	Notificación sobre violaciones	12

Content

1	Basic understanding and validity	4
2	Human rights and labour standards	7
2.1	Employment relationships	7
2.2	Prohibition of child labour and protection of young workers	7
2.3	Prohibition of forced labour	7
2.4	Remuneration	7
2.5	Working hours	8
2.6	Freedom of association	8
2.7	Diversity and inclusion, ban on discrimination	8
2.8	Health and safety at work	8
3	Environmental responsibility	9
4	Ethical business practices and integrity	11
4.1	Corruption, trade control, money laundering	11
4.2	Fair competition	11
4.3	Personal data, protection of confidential information and intellectual property	11
5	Implementation	13
5.1	Communication and training	13
5.2	Expectations of our supply chains, control measures	13
5.3	Notice regarding violations	13

Comprensión básica y valid

El Grupo Falk&Ross, junto con todas sus subsidiarias en Europa, se considera una parte integral de las comunidades en las que opera. Estamos dedicados a mantener una gobernanza corporativa socialmente responsable, considerando los impactos directos e indirectos de nuestras operaciones comerciales en la sociedad y el medio ambiente. Nos esforzamos continuamente por encontrar un equilibrio adecuado entre los intereses económicos, sociales y ecológicos.

Nuestras acciones están guiadas por valores y principios universalmente reconocidos, especialmente la integridad y la legalidad. Nos adherimos a los estándares internacionales de derechos humanos y laborales como se detalla en nuestro Código de Conducta.

Respaldamos los objetivos establecidos en el Código de Conducta y nos comprometemos a realizar todos los esfuerzos razonables, dentro del marco de nuestras capacidades legales y prácticas, para cumplir consistentemente con estos compromisos voluntarios en todas nuestras instalaciones en Alemania y en el extranjero. En los casos en que las regulaciones nacionales entren en conflicto con las disposiciones del Código de Conducta, o donde las circunstancias locales dificulten el cumplimiento total, buscaremos medios alternativos para mantener los principios del Código en la medida de lo posible.

El contenido de nuestro Código de Conducta está principalmente influenciado por las recomendaciones tanto de la entidad matriz del sector minorista alemán (HDE) como de "textil+mode", la empresa matriz de la industria textil y de la moda alemana. Estas recomendaciones están dirigidas a empresas dentro de los sectores comerciales relevantes, independientemente de si se identifican como fabricantes, minoristas, comerciantes o proveedores de servicios.

Basic understanding and validity

We, the Falk&Ross Group with all group-companies in Europe, consider ourselves as part of the societies in which we do business and are committed to socially responsible corporate governance by taking into account the direct and indirect effects of our business activities on society and on the environment, and continually striving to achieve an appropriate balance of interests in economic, social and ecological terms.

We act in accordance with generally recognised values and principles, including integrity and legality. We comply with internationally recognised human rights and labour standards as set out in the Code of Conduct.

We share the objectives of the Code of Conduct and will make every appropriate and reasonable effort, within the scope of our respective legal and actual opportunities, to comply with the voluntary commitment on an ongoing basis at all our company locations in Germany and abroad. Where national regulations contradict the contents of the Code of Conduct or the domestic context makes it impossible to fully comply with them, we will look for ways to nevertheless uphold the requirements of the Code of Conduct wherever possible.

The content of our Code of Conduct is largely based on the recommendation of both the umbrella organisation of the German retail sector (HDE) and "textil+mode" as the umbrella organisation of the German textile and fashion industry. This recommendation addresses to companies in the relevant business sector regardless of whether they consider themselves to be a manufacturer, retail business, trade company or service provider.

Derechos humanos y normas laborales

Respetamos la dignidad humana y defendemos los derechos humanos reconocidos internacionalmente, tal como se establecen en particular en la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas (ONU) y se abordan en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de la ONU y las Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales. También tenemos en cuenta las normas laborales reconocidas internacionalmente de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), como se enumeran a continuación en el Código de Conducta.

En todas nuestras actividades comerciales siempre nos esforzamos por no causar ni contribuir a violaciones de los derechos humanos y esperamos lo mismo de nuestros socios comerciales.

2.1 Relaciones laborales

Valoramos a nuestros empleados. Rechazamos cualquier forma de castigo ilegal, abuso, acoso, intimidación u otro trato indigno hacia los trabajadores.

Cumplimos con la legislación laboral aplicable en todas las relaciones laborales y esperamos lo mismo de nuestros socios contractuales. Al inicio de la relación laboral, los trabajadores deben recibir información comprensible sobre los términos y condiciones esenciales del empleo, incluidos sus derechos y deberes, así como las horas de trabajo, remuneración, y arreglos y modalidades de pago.

Respetamos y protegemos el derecho de los empleados a dar por terminada su relación laboral de acuerdo con el período de preaviso aplicable.

2.2 Prohibición del trabajo infantil y protección de los trabajadores jóvenes

No toleramos el trabajo infantil y cumplimos con la edad mínima legal aplicable para la admisión al empleo. No empleamos a personas por debajo de la edad en la que finaliza la educación obligatoria según la ley del lugar de empleo y por debajo de los 15 años.

Esperamos que nuestros proveedores tengan medios adecuados para determinar la edad y así prevenir el trabajo infantil. Si se identifica el uso de trabajo infantil, se toman de inmediato todas las medidas necesarias, centrándose en el interés superior, protección y desarrollo del niño.

Para las personas menores de 18 años, se respetarán los derechos de los trabajadores jóvenes; solo pueden ser contratados si se garantiza que las condiciones de trabajo y empleo no representan un riesgo para su salud, seguridad o moral, ni son perjudiciales para su desarrollo.

2.3 Prohibición del trabajo forzado

Rechazamos todas las formas de trabajo forzado o obligatorio, incluyendo cualquier forma de trabajo con servidumbre, esclavitud o prácticas similares a la esclavitud, trata de seres humanos o cualquier otro trabajo o servicio involuntario que no esté en conformidad con los estándares laborales y sociales internacionalmente reconocidos.

2.4 Remuneración

Nos adherimos a las disposiciones estatutarias o, cuando corresponda, a los convenios colectivos para la remuneración del desempeño laboral. Nos aseguramos de que el salario que pagamos no sea por debajo del salario mínimo legal aplicable o del salario mínimo acordado colectivamente establecido o habitual en el sector. En países o regiones sin un marco salarial legal o colectivo, prestamos especial atención al hecho de que los salarios pagados sean suficientes para un trabajo regular a tiempo completo con el fin de satisfacer las necesidades básicas de los empleados.

No toleramos deducciones salariales que no estén permitidas por la ley, incluidas las deducciones salariales como medida disciplinaria.

2.5 Horas de trabajo

Nos adherimos a las disposiciones estatutarias o a los convenios colectivos aplicables sobre el tiempo de trabajo, incluidos los descansos y las vacaciones anuales.

2.6 Libertad de Asociación

Respetamos el derecho de los trabajadores a la libertad de asociación, libertad de reunión y el derecho a la negociación colectiva y de salarios.

2.7 Diversidad e inclusión, Prohibición de la discriminación

Promovemos un entorno laboral que favorece la inclusión y donde se valora la diversidad de nuestros empleados. Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier forma de discriminación o tratamiento desigual injustificado en el empleo, por ejemplo, basado en el origen nacional y étnico, antecedentes sociales, estado de salud, discapacidad, orientación sexual, edad, género, opinión política, religión o creencias.

2.8 Salud y seguridad en el trabajo

Nos adherimos a los estándares nacionales e internacionales de salud y seguridad ocupacional y garantizamos un entorno de trabajo seguro y saludable para mantener la seguridad y la salud de nuestros empleados, proteger a terceros y prevenir accidentes, lesiones y enfermedades laborales.

Human rights and labour standards

We respect human dignity and uphold internationally recognised human rights, as set out in particular in the United Nations (UN) Universal Declaration of Human Rights and addressed in the UN Guiding Principles on Business and Human Rights and the OECD Guidelines for Multinational Enterprises. We also take into account the internationally recognised labour standards of the International Labour Organisation (ILO), as listed below in the Code of Conduct.

In all our business activities we always strive to neither cause nor contribute to human rights violations. We expect the same from our business partners.

2.1 Employment relationships

We appreciate our employees. We reject any form of unlawful punishment, abuse, harassment, intimidation or other undignified treatment towards workers.

We abide by the applicable labour law in all employment relationships and expect the same from our contractual partners. At the beginning of the employment relationship workers shall be provided with comprehensible information about the essential terms and conditions of employment, including their rights and duties, as well as the working hours, remuneration and payment arrangements and modalities.

We respect and protect the right of employees to terminate their employment in accordance with the applicable notice period.

2.2 Prohibition of child labour and protection of young workers

We do not tolerate child labour and observe the applicable legal minimum age for admission to employment. We do not employ persons under the age at which compulsory education ends under the law of the place of employment and under the age of 15.

We expect our contractors to have adequate means of determining age to prevent child labour. If the use of child labour is identified, all necessary measures are immediately initiated focusing on the best interests, protection and development of the child.

For people under the age of 18, the rights of young workers shall be observed; they may only be hired if it is ensured that the working and employment conditions do not pose a risk to their health, safety or morals, nor are they harmful to their development.

2.3 Prohibition of forced labour

We reject all forms of forced or compulsory labour, including any form of bonded labour, serfdom, slavery or slave-like practices, trafficking in human beings or any other involuntary labour and services that are not in conformity with internationally recognised labour and social standards.

2.4 Remuneration

We adhere to the statutory or – where applicable – collective agreement provisions for the remuneration of work performance. We ensure that the wage paid by us does not fall below the applicable statutory minimum wage or the applicable collectively agreed minimum wage set or customary in the sector. In countries or regions without a statutory or collective wage framework, we pay particular attention to the fact that the wages paid are sufficient for regular full-time work in order to meet the basic needs of the employees.

We do not tolerate deductions from wages that are not permitted by law, including deductions from wages as a disciplinary measure.

2.5 Working hours

We adhere to the statutory or applicable collective agreement provisions on working time, including rest breaks and annual leave.

2.6 Freedom of Association

We respect the right of workers to freedom of association, freedom of assembly and the right to collective bargaining and wage negotiations.

2.7 Diversity and inclusion, ban on discrimination

We promote a work environment that enables inclusion and where the diversity of our employees is valued. We are committed to equal opportunities and reject any form of discrimination or unjustified unequal treatment in employment, for example on the basis of national and ethnic origin, social background, health status, disability, sexual orientation, age, gender, political opinion, religion or belief.

2.8 Health and safety at work

We adhere to national and international occupational health and safety standards and ensure a safe and healthy working environment in order to maintain the safety and health of our employees, protect third parties and prevent accidents, injuries and work-related illnesses.

Responsabilidad medioambiental

La protección y preservación de los recursos naturales nos afecta a todos. Con esto en mente, llevamos a cabo nuestras actividades comerciales teniendo en cuenta los aspectos ecológicos y nos comprometemos con el objetivo de un futuro neutro en carbono.

Asumimos nuestra responsabilidad ambiental cumpliendo con los requisitos legales aplicables y los estándares reconocidos para la protección del medio ambiente y el clima, y haciendo esfuerzos para mejorar continuamente el impacto de nuestras actividades comerciales en el medio ambiente y el clima.

Tomamos medidas apropiadas, basadas en estándares legales e internacionalmente reconocidos, que abarcan, entre otros, los siguientes temas:

- Gestión profesional y responsable de sustancias peligrosas y otros productos químicos, así como de residuos, incluida su eliminación;
- Esfuerzos para reducir o prevenir los residuos y minimizar las emisiones derivadas de las operaciones (por ejemplo, aguas residuales, emisiones atmosféricas, ruido, gases de efecto invernadero);
- Conservación de los recursos naturales, mediante medidas para ahorrar agua, productos químicos y otros materiales primarios;;
- Promoción del uso de tecnologías de reciclaje y otras tecnologías, procesos, materias primas y productos climáticamente y ambientalmente amigables;
- Esfuerzos para aumentar la eficiencia energética y la proporción de energías verdes o renovables en el consumo energético en nuestras instalaciones empresariales.

Environmental responsibility

The protection and preservation of natural resources concerns and obligates us all. With this in mind, we conduct our business activities taking into account the ecological aspects and are committed to the goal of a climate-neutral future.

We assume our environmental responsibility by complying with applicable legal requirements and recognised standards for the protection of the environment and climate, and by making efforts to continuously improve the impact of our business activities on the environment and climate.

We undertake appropriate measures, which are based on legal and internationally recognised standards, and cover the following topics, among others:

- Professional and responsible handling of hazardous substances and other chemicals as well as waste, including disposal;
- Efforts to reduce or prevent waste and the minimisation of emissions from operations (e.g. waste water, waste air, noise, greenhouse gases);
- Conservation of natural resources, for example through measures to save water, chemicals and other raw materials;
- Promoting the use of recycling and other climate and environmental technologies, processes, raw materials and products;
- Efforts to increase the energy efficiency and the proportion of green or renewable energies in energy consumption at our company locations.

Prácticas comerciales éticas e integridad

Perseguimos únicamente objetivos y prácticas comerciales legítimas. Construimos y mantenemos relaciones comerciales solo con socios de buena reputación.

Nos comportamos de manera justa y apreciativa hacia nuestros socios comerciales y clientes. Respetamos los diferentes antecedentes legales, económicos, sociales y culturales de los países y regiones en los que operamos. Siempre basamos nuestras acciones empresariales en valores y principios éticos universalmente válidos, que incluyen la integridad y el respeto por la dignidad humana.

Apoyamos el comercio mundial libre y justo y cumplimos con las leyes y regulaciones de los países y regiones en los que hacemos negocios.

4.1 Corrupción, control comercial y lavado de dinero

Rechazamos todas las formas de soborno y corrupción, y evitamos cualquier apariencia de las mismas, ya sea en forma de otorgar o aceptar ventajas injustas.

Actuamos de acuerdo con las regulaciones aplicables de control de importación y exportación y cumplimos con los requisitos legales para la prevención del lavado de dinero.

4.2 Competencia justa

Apoyamos la competencia libre y justa. No toleramos ningún acuerdo anticompetitivo y nos aseguramos de actuar de acuerdo con las leyes antimonopolio aplicables. Rechazamos las ventajas competitivas debido a prácticas comerciales injustas.

4.3 Protección de datos personales, información confidencial y propiedad intelectual

Respetamos los derechos de privacidad de nuestros empleados, socios comerciales y clientes, y nos adherimos a los requisitos y regulaciones aplicables de protección de datos y seguridad al manejar información personal.

Nos esforzamos por garantizar que los secretos comerciales y otra información confidencial que nuestros socios comerciales y clientes nos confían estén adecuadamente protegidos contra la adquisición, uso y divulgación no autorizados, al menos de acuerdo con las disposiciones legales relevantes para la protección de secretos comerciales.

Respetamos la propiedad intelectual de nuestros socios comerciales, clientes y otros terceros. Nos aseguramos de que se tomen precauciones suficientes para proteger los derechos de propiedad intelectual al transferir conocimientos y tecnologías.

Ethical business practices and integrity

We pursue only legitimate business objectives and practices. We build and maintain business relationships only with reputable partners.

We behave in a fair and appreciative manner towards our business partners and customers. We respect the different legal, economic, social and cultural backgrounds and circumstances of the countries and regions in which we operate. We always base our entrepreneurial actions on universally valid ethical values and principles, including integrity and respect for human dignity.

We support free and fair world trade and abide by the laws and regulations of the countries and regions in which we do business.

4.1 Corruption, trade control, money laundering

We reject all forms of bribery and corruption and already avoid any appearance thereof – be it in the form of granting or accepting unfair advantages.

We act in accordance with the applicable import and export control regulations and comply with legal requirements for the prevention of money laundering.

4.2 Fair competition

We support free and fair competition. We do not tolerate any anti-competitive agreements and ensure that we act in accordance with the applicable anti-trust laws. We reject competitive advantages due to unfair business practices.

4.3 Personal data, protection of confidential information and intellectual property

We respect the privacy rights of our employees, business partners and customers and adhere to the applicable data protection and security requirements and regulations when handling personal information.

We take great care to ensure that commercial secrets and other confidential information that our business partners and customers entrust to us are adequately protected from unauthorised acquisition, use and disclosure, at least in accordance with the relevant legal provisions for the protection of business secrets.

We respect the intellectual property of our business partners, customers and other third parties. We ensure that sufficient precautions are taken to protect intellectual property rights when transferring expertise and technologies.

Implementación

Realizamos esfuerzos apropiados y razonables para cumplir con el contenido del Código de Conducta de manera continua en todas las ubicaciones de nuestra empresa. Hemos establecido medidas y procesos adecuados para este fin y documentamos su implementación dentro de la empresa de manera apropiada. La dirección ejecutiva se mantiene informada regularmente sobre la implementación y el trabajo de los órganos y personas responsables.

5.1 Comunicación y capacitación

Comunicamos el contenido del Código de Conducta a nuestros empleados, socios comerciales y otras partes interesadas clave, y capacitamos a nuestros empleados en temas relevantes según sea necesario. Esperamos que nuestros empleados cumplan con el Código de Conducta.

5.2 Expectativas de nuestras cadenas de suministro, medidas de control

El Código de Conducta también refleja nuestras expectativas hacia nuestros socios de suministro y otros socios contractuales en nuestras cadenas de suministro. En este sentido, esperamos que cumplan con el contenido del Código de Conducta o que apliquen un código de conducta comparable. Alentamos a nuestros socios comerciales a exigir esta expectativa a los socios contractuales en su cadena de suministro.

Valoramos las relaciones comerciales a largo plazo basadas en la asociación. Por lo tanto, identificamos y verificamos a nuestros socios contractuales de manera apropiada antes de establecer una relación de suministro, por ejemplo, a través de autorrevelación, evaluación de proveedores u otro método similar.

Nos reservamos el derecho de monitorear el cumplimiento de nuestras expectativas por parte de nuestros socios de suministro, por ejemplo, mediante auditorías. En caso de identificarse violaciones graves, nos reservamos el derecho a aplicar consecuencias contractuales apropiadas, incluida la terminación de la relación comercial. En cualquier caso, esperamos que cualquier violación identificada sea tratada mediante medidas preventivas o correctivas adecuadas.

5.3 Notificación sobre violaciones

Tomamos cualquier violación del Código de Conducta seriamente. En el caso de informes sobre posibles violaciones, tomaremos medidas de seguimiento para una adecuada y confidencial aclaración y, si es necesario, medidas preventivas o correctivas apropiadas.

Implementation

We make appropriate and reasonable efforts to comply with the contents of the Code of Conduct on an ongoing basis at all our company's locations. We have set up suitable measures and processes for this purpose and document their implementation within the company in an appropriate manner. The executive management is kept informed at regular intervals about the implementation and work of the responsible bodies and persons.

5.1 Communication and training

We communicate the contents of the Code of Conduct to our employees, business partners and other key stakeholders and train our employees on relevant topics as required. We expect our employees to comply with the Code of Conduct.

5.2 Expectations of our supply chains, control measures

The Code of Conduct also reflect our expectations of our supply partners and other contractual partners in our supply chains. In this respect, we expect them to comply with the contents of the Code of Conduct or to apply a comparable code of conduct. We encourage our business partners to demand this expectation from the contractual partners in their supply chain.

We value long-term business relationships based on partnership. We therefore identify and verify our contractual partners in an appropriate manner before entering into a supply relationship, e.g. through self-disclosure, supplier evaluation or similar.

We reserve the right to monitor our supply partners' compliance with our expectations, e.g. by means of auditing. Should serious violations be identified, we reserve the right to appropriate contractual consequences, including termination of the business relationship. In any case, we expect that any violations that are identified will be dealt with by appropriate preventive or remedial measures.

5.3 Notice regarding violations

We take any violation of the Code of Conduct seriously. In the case of reports of possible violations, we shall take follow-up measures for proper and confidential clarification and, if necessary, appropriate preventive or remedial measures.

Adhesión Universal

Este código de conducta es vinculante para todas las entidades legales de la empresa.

Falk&Ross Group Europe GmbH

Ross-Straße 6
67681 Sembach
GERMANY
Phone: + 49 (0) 63 03 - 800 100
Fax: + 49 (0) 63 03 - 800 105
Email: info.de@falk-ross.com

Falk&Ross Group Spain, S.L.U.

C/ Civitella, 11
Pol. Industrial PLAZA
50197 Zaragoza
SPAIN
Phone: + 34 972 96 89 50
Fax: + 34 972 96 89 78
Email: info.es@falk-ross.com

Falk&Ross Group Italia Srl

Via Pavese 1/3
20089 Rozzano (MI)
ITALY
Phone: + 39 02 36 54 98 40
Fax: + 39 02 36 54 99 77
Email: info.italy@falk-ross.com

Falk&Ross Group France SAS

Rue de la Charité, 14
69002 Lyon
FRANCE
Phone: + 33 4 72 89 76 40
Email: info.fr@falk-ross.com

Universal Adherence

This code of conduct is binding for all legal entities of the company.

Falk&Ross Group Polska Sp. z o.o.

ul.Sportowa 12
32-083 Balice
POLAND
Phone: + 48 (12) 632 21 20
Email: info.pl@falk-ross.com
Email: info.bs@falk-ross.com

Spirit Promotional Clothing Sa

Les Berges de l'Argentine
Rue François Dubois 2
1310 la Hulpe
BELGIUM
Phone: + 32 2 353 24 35 (BE)
Fax: + 32 2 353 24 38 (BE)
Email: info.be@falk-ross.com
Phone: + 31 30 31 000 71 (NL)
Fax: + 31 30 31 000 56 (NL)
Email: info.nl@falk-ross.com

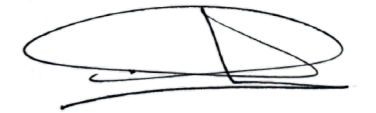
Falk&Ross Group Central Eastern Europe Kft.

Repülőtéri út 2/a.
1112 Budapest
HUNGARY
Phone: + 36 (1) 371 22 21
Fax: + 36 (1) 371 22 22
Email: info.hu@falk-ross.com

Signature of Senior Management Falk&Ross Group



Lothar Hiese, CEO



Didier Collignon, CCO



FALK&ROSS